



Selección de Gas Natural

Guía PUCO para la selección de un proveedor

Bajo los programas de selección del cliente para Duke Energy, Columbia Gas of Ohio, Dominion East Ohio, y Vectren Energy Delivery of Ohio, usted puede escoger su proveedor de gas natural. La compañía local de gas natural continuará suministrándole el gas a su hogar o trabajo. Si usted está pensando en cambiar de proveedor de gas natural, tome un momento para leer la siguiente información. La Public Utilities Commission of Ohio (PUCO) está comprometida a asegurarle que tenga la información necesaria para tomar una decisión fundamentada con respecto a escoger su nuevo proveedor.

Grupos de compra gubernamentales o "Agregaciones"

Antes de aprender sobre cómo escoger por sí mismo su proveedor, usted también debe saber sobre agregaciones gubernamentales en caso de que su área escoja la agregación. En Ohio, mediante la ley, se permite que las comunidades locales unan a sus ciudadanos en un grupo para la compra de gas natural, y en representación del grupo, permite negociar los términos, condiciones y precio del suministro de gas natural. La mayoría de programas de agregación gubernamental son programas de "Opción-salida" que automáticamente afilian a todos los residentes locales, a menos que ellos de manera individual y activa opten por salir del programa (escojan no quedar afiliados). Un gobierno local sólo puede hacer esto si la mayoría de votantes aprobaron el proceso en una elección anterior.

Si su comunidad se está agregando, usted querrá saber más respecto a cómo este programa lo afecta a usted y a sus decisiones. Llame a la PUCO al (800) 686-7826 o visite el portal PUCO de Internet www.PUCO.ohio.gov.

Seguridad y confiabilidad

Ya sea que usted permanezca con su compañía local de gas natural o que cambie por otro proveedor, su compañía local continuará encargada de los asuntos de seguridad del gas natural y le suministrará, como de costumbre, el mismo servicio confiable de gas natural. La PUCO está comprometida a asegurar que los clientes continúen recibiendo un servicio de gas natural seguro, confiable y adecuado.

Proveedores certificados por la PUCO

Antes de llegar a un arreglo con un posible proveedor, asegúrese de que la compañía figura en la lista de proveedores certificados. Usted puede obtener la lista actualizada de proveedores llamando a la PUCO al (800) 299-7271 o visitando www.PUCO.ohio.gov.

Tabla comparativa de ofertas

Con regularidad, la PUCO actualiza una tabla comparativa de las ofertas de los proveedores certificados. La tabla incluye: una lista de proveedores certificados por la PUCO los cuales están afiliando clientes, los teléfonos y portales de Internet de los proveedores, opciones de precios, costos totales, costo anual promedio para cada plan y los términos de los contratos ofrecidos. Para recibir su copia GRATIS de la tabla comparativa más reciente, llame a la línea de información automatizada de la PUCO al (800) 299-7271 o visite el portal PUCO de Internet

Los proveedores certificados cumplen con los elevados estándares administrativos, técnicos y financieros de la PUCO. Además, la PUCO puede llevar a cabo ciertos procesos contra los proveedores que violen las protecciones y reglas de los clientes.

Cuatro pasos sencillos para escoger un proveedor

1. Compare ofertas.

Obtenga una tabla comparativa de la PUCO.

2. Consulte a los proveedores.

Consulte a los proveedores que más le interesen y hágales las preguntas que se suministran en este folleto. Para afiliarse, simplemente llame al proveedor. El proveedor se pondrá directamente en contacto con su compañía local de gas natural.

3. Lea y entienda el contrato.

Asegúrese de leer cuidadosamente y de entender todos los términos y condiciones de su contrato. El proveedor debe ser capaz de responder a cualquier pregunta suya.

4. Reciba una confirmación.

Su compañía local de gas natural le enviará una carta confirmando el proveedor que usted ha seleccionado. Si la información es correcta, usted no tiene que hacer nada. Si la información no es correcta, consulte a su compañía local y exija que se detenga el cambio.

Preguntas a realizar al proveedor

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ¿Es usted un proveedor certificado por la PUCO? | <input type="checkbox"/> ¿Hay algún incentivo al consumidor por afiliarse? |
| <input type="checkbox"/> ¿Cuál es el precio por cien pies cúbicos (ccf) o mil pies cúbicos (mcf)? | <input type="checkbox"/> ¿Existen servicios adicionales? |
| <input type="checkbox"/> ¿El precio es fijo o cambia? | <input type="checkbox"/> ¿Cuánto dura el contrato por dicho precio? |
| <input type="checkbox"/> ¿Si cambia, cómo cambia? | <input type="checkbox"/> ¿Qué pasa cuando se termina mi contrato? |
| <input type="checkbox"/> ¿El precio depende de cuánto gas consumo o cuándo lo consumo? | <input type="checkbox"/> ¿Recibiré uno o dos contratos por mes? |
| <input type="checkbox"/> ¿Habrá algún cargo por el cambio de compañía? | <input type="checkbox"/> ¿Quién suministra las facturas? |
| <input type="checkbox"/> ¿Habrá algún cargo si cancelo el contrato antes de tiempo? | <input type="checkbox"/> ¿Hay algún plan económico? |
| <input type="checkbox"/> ¿Existen incrementos o rebajas de precio incluidos? | <input type="checkbox"/> Los clientes actualmente en un plan económico, ¿Son elegibles para participar con el proveedor? |

Preguntas, disputas y quejas

Si usted tiene una emergencia con respecto al gas (por ejemplo, si huele a gas) o una queja o pregunta con respecto a su factura, su medidor, preocupaciones por las líneas de gas o su seguridad, llame a su compañía local de gas natural. Sus números telefónicos aparecerán en su factura.

Si tiene alguna queja o pregunta con respecto a su contrato de suministro de gas natural, llame a su proveedor.

**Para mayor información llame a la línea PUCO de atención al cliente
(800) 686-PUCO (7826) o TTY/TDD (800) 686-1570.**

O visite el portal PUCO de Internet www.PUCO.ohio.gov.