



## **Consejos para reducir los costos telefónicos**

**Compre un teléfono, en vez de arrendarlo.**

**Asegúrese de que los problemas de servicio son con los equipos de propiedad de la compañía de teléfonos, antes de solicitar una llamada de servicio.**

**Haga que su número telefónico figure en el directorio, en vez de que no figure.**

**Determine si usted clasifica para planes de asistencia.**

Algunos residentes de bajos ingresos pueden recibir ayuda financiera para recibir y mantener un servicio local. Llame a la PUCO al 1-800-686-7826 para mayor información.

**Piense dos veces antes de solicitar servicios adicionales.**

Los cargos por opciones tales como "Llamada en espera," "Reenvío de llamadas" e "Identificación de llamadas" pueden sumar bastante.

**Compre sólo lo que necesita.**

Si usted no realiza llamadas, se le puede suministrar un servicio basado en uso local, tal como por tasa de mensajes o medida.

**Utilice el directorio telefónico para buscar números de teléfonos locales, en vez de usar el servicio de asistencia telefónica.**

**Examine el Servicio de Área Extendida (Extended Area Service - EAS).**

Explore la opción de afiliarse a un plan opcional de llamadas por cuota, para expandir el área de sus llamadas locales y reducir costos.

**Llame de larga distancia por las noches, en fines de semana o en días de fiesta, cuando las tarifas suelen ser más bajas.**

**Discado directo.**

Existen cargos adicionales para llamadas por operadora, llamadas por cobrar, llamadas mediante tarjeta de crédito y llamadas por cobrar a otros números telefónicos.

**Examine las tarifas y paquetes ofrecidos por todas las compañías de larga distancia disponibles.**

**En lo posible, use los números telefónicos gratuitos.**

Usted podrá encontrar los teléfonos de muchas compañías llamando gratuitamente al (800) 555-1212. Si una compañía no tiene un número gratuito, llame a la compañía y solicite que le llamen de vuelta.

**Al llamar desde un teléfono diferente al de su hogar, utilice el código de acceso o el número gratuito de su compañía de larga distancia.**

Las tarifas por la utilización de teléfonos, teléfonos públicos u otros teléfonos lejos de su casa pueden ser substancialmente mayores que las tarifas de su propia compañía de larga distancia. Averigüe si su compañía tiene un código de acceso o un número gratuito que le permita llamar a través de su infraestructura, desde donde usted se encuentra.

**Conozca los códigos de área y su significado antes de hacer una llamada.**

Los números telefónicos que tienen un 900 o un 976 como código de área son llamadas con recargo que pueden costar varios dólares por minuto. Algunos códigos de área que aparentan ser números en los EE.UU. pueden en realidad ser llamadas internacionales con costos más elevados (por ejemplo, el código de área 604 es en Canadá y el código de área 809 es del Caribe). La mayoría de compañías telefónicas ofrecen bloqueos tanto para llamadas a números 900 como internacionales.

**Conozca los códigos de área de su región.**

Solía ser que cuando marcábamos un 1 más el código de área y el número de siete dígitos, estábamos haciendo una llamada de larga distancia. Ahora que la tecnología está forzando la adición de códigos de área dentro de un mismo estado, algunos sitios deben marcar 10 u 11 dígitos incluyendo el código de área para una llamada local. Sepa cuáles de las llamadas que está realizando son de larga distancia, y cuáles no.

**Para mayor información llame a la línea PUCO de atención al cliente  
(800) 686-PUCO (7826) o TTY/TDD (800) 686-1570.**

**O visite el portal PUCO de Internet [www.PUCO.ohio.gov](http://www.PUCO.ohio.gov).**